

# ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

---

Jelen Adatvédelmi Tájékoztató a **RealHelp Bt.** bérleménykezelési és ingatlanközvetítési tevékenysége során végzett érintetti adatok kezelését mutatja be.

## 1. Az adatkezelő adatai és az adatkezelés jogi háttere

**RealHelp Bt.** (székhely: 1115 Budapest, Ballagi Mór u. 6. 2. emelet 8., levelezési cím: 1126 Budapest, Sólyom u. 22. 1. emelet 4., cégjegyzékszám: 01-06-797715, adószám: 28823807-1-43 elektronikus elérhetőség: [iroda@realhelp.hu](mailto:iroda@realhelp.hu); a továbbiakban: **Adatkezelő**) a vonatkozó, személyes adatok védelmét meghatározó GDPR rendelkezésekkel összhangban az alábbiakban tájékoztatja az érintetteket az általa végzett adatkezelésről.

## 2 Az érintettek adatainak kezelése

### 2.1 Az Érintettek köre:

Az Adatkezelő bérleménykezeléssel és ingatlanközvetítéssel kapcsolatos szolgáltatások nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi természetes személyek (a továbbiakban: Érintett) személyes adatait kezeli: - hirdető, megbízó, érdeklődő, megtekintő, ajánlattevő, kapcsolattartó, vagy képviselőnkben eljáró természetes személy meghatalmazott.

### 2.2 A kezelt adatok köre:

Az Adatkezelő a fenti szolgáltatások nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az alábbi adatsportokba tartozó adatokat kezeli az Érintettekről:

- a) személyazonosításhoz szükséges adatok (név, születési név, születési hely és idő, anyja neve), továbbá lakcím/tartózkodási hely
- b) kapcsolattartáshoz szükséges adatok (email cím, telefonszám)
- c) üzleti kapcsolat létesítésekor, ideértve a vételi ajánlat megtételét is (név, születési név, születési hely, születési idő, anyja születési neve, állampolgárság, személyazonosító okmány száma, személyazonosító okmány típusa, lakcímet igazoló hatósági igazolvány száma, lakcím, lakcím hiányában tartózkodási hely/értesítési cím),
- d) a szerződés teljesítéséhez kapcsolódó adatok (név, lakcím, a kezelt, illetve a közvetített ingatlanra vonatkozó adatok, valamint vételi ajánlat esetén a nyilatkozat tartalma és a számlaszám, továbbá egyéb személyes adatok, melyek az Adatkezelő tudomására jutnak a jogviszony teljesítése során)
- e) a <https://www.realhelp.hu> honlapon megtalálható Sütiszabályzatban részletezettek szerinti sütik
- f) az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény hatálya alá tartozó szolgáltatásnyújtás esetén: név, cím és adószám.
- g) a meghatalmazásban szereplő adatok
- h) az adatkezelő által nyújtott szolgáltatással összefüggő panaszok kezeléséhez szükséges adatok: név, lakcím, elérhetőség (levelezési cím vagy e-mail cím), valamint a panaszban rögzített egyéb adatok
- i) adatkezelő telefonos ügyfélszolgálatán keresztül történő beszélgetés során rögzített személyes adatok

### 2.3. Az adatkezelés célja:

Az Adatkezelő a 2.2. pontban meghatározott adatokat a következő célokból kezeli:

- a) kapcsolattartás az Érintettekkel,
- b) ügyfélátvilágítás a jogszabályi előírásoknak megfelelően,
- c) az adatkezelővel kötött bérleménykezelési és ingatlanközvetítési megbízási szerződés teljesítése és végrehajtása, továbbá a szerződés teljesítésével összefüggésben annak igazolása, hogy a megtekintett ingatlan Adatkezelő közvetítésével került kezelésre, ill. értékesítésre,
- d) a honlap hatékony működtetése, valamint az ügyfélművelés céljából sütik használata,

- e) számviteli kötelezettségek teljesítése,
- f) panaszkezelés,
- g) telefonhívások kezelése,
- h) egyéb szolgáltatások (pl. home staging, fotózás) ajánlása,

## 2.4 Az adatkezelés jogalapjai:

Az Adatkezelő bérleménykezeléssel és ingatlanközvetítéssel kapcsolatos szolgáltatások nyújtása, illetőleg a szolgáltatásnyújtás előkészítése során az Érintettek adatait jogi kötelezettség, szerződéses jogviszony, hozzájárulás, valamint jogos érdek alapján a következők szerint kezeli:

- a) a 2.2. a) pontban meghatározott személyes adatokat megbízók esetében jogi kötelezettség, megtekintők esetében jogos érdek jogalapon
- b) a 2.2. b) pontban meghatározott személyes adatokat érdeklődők, megtekintők tekintetében hozzájárulás jogalapon.
- c) a 2.2. b) pontban meghatározott személyes adatokat hirdetőik tekintetében jogos érdek jogalapon
- d) a 2.2 c) pontban feltüntetett adatok tekintetében a megbízók, ajánlattevők, kapcsolattartók, meghatalmazottak esetén jogi kötelezettség jogalapon,
- e) a 2.2 d) pontban szereplő adatokat Adatkezelővel szerződéses jogviszonyban álló megbízók, kapcsolattartók, meghatalmazottak esetén szerződéses jogalapon,
- f) a 2.4.4.1 pontban meghatározott adatkezelés esetén hozzájárulás jogalapon,
- g) a 2.2 e) pontban szereplő adatokat a Sütiszabályzatban részletezett jogalapokon (sütítípustól függően jogos érdek, illetve hozzájárulás),
- h) a 2.2 f) pontban feltüntetett adatok tekintetében a Megbízók esetén jogi kötelezettség jogalapon,
- i) a 2.2 g) pontban feltüntetett adatok tekintetében jogi kötelezettség jogalapon.
- j) a 2.2 h) pontban feltüntetett adatok tekintetében jogos érdek jogalapon.

**2.4.2 Kötelező adatkezelés** Az Adatkezelő az Érintettek személyes adatait az alábbi jogi kötelezettségek teljesítése céljából, az alábbi időtartamban kezeli:

- a pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2017. évi LIII. törvény 1.§ (1) bek. 3.§ 41. a) és 45. c) pont, 6.§ (1) és 7.§ (1), (2) és (8) bek, 56. § (2) bek., 57. § (2)-(3) bek., 58. § (1) bek., – az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig – (2.4 c) pont)
- az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvény 169.§ és a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. § (2) bekezdés (a könyvviteli elszámolást alátámasztó bizonylatok) – az üzleti kapcsolat megszűnésétől számított 8 évig – (2.4 g) pont) •
- a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/A.§ (3)-(7) bekezdés alapján a panaszra történő válasz keltétől számított 5 évig (2.4. h) pont)
- a fentiekben túl jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az adatkezelési cél megvalósulásig, szerződés teljesítésén alapuló adatkezelés esetén a szerződésben meghatározott időtartamig; de legfeljebb a Ptk. 6:22. § (elévülés) – 5 évig – (2.4 d) pont) tárolja az Adatkezelő az adatokat.
- Hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig, de legfeljebb az adatkezelési cél megvalósulásáig.

## 2.4.3 Az Adatkezelő jogos érdeke:

Az Adatkezelő a GDPR alapján jogosult a kommunikációs csatornáira (így különösen postacímére, e-mail címére vagy egyéb online felületére) megküldött üzenetekben szereplő és a küldő fél által az üzenetváltás során megadott személyes adatok kezelésére és öt évig történő megőrzésére azokban az esetekben, ha a küldő fél az 2. pontban meghatározott Érintetti körön kívül esik, többek között az Adatkezelővel kapcsolatba lépő személyek kéréseinek teljes körű megválaszolása és az ezen személyekkel folytatott kommunikáció tartalmának, megfelelőségének szükség esetén történő igazolása céljából.

## 2.4.4 Az Érintett hozzájárulása:

Azon bérleménykezelési és / ingatlanközvetítési, valamint ingatlanügylettel kapcsolatos célból kezelt személyes adatok tekintetében, amelyeket az Adatkezelő hozzájárulás jogalapon kezel, az Érintett

hozzájárulása (önkéntes, konkrét és megfelelő tájékoztatáson alapuló és egyértelmű akaratnyilvánítása) alapján történik. Az Érintett jogosult arra, hogy a hozzájárulását bármikor, korlátozás nélkül az Adatkezelőnek címzett értesítéssel visszavonja. Az értesítést az Érintett a jelen Tájékoztató 2.2. b) pontja szerinti kapcsolattartási címek bármelyikéről megküldheti. A hozzájárulás visszavonása az Érintettre nézve nem jár következményekkel.

#### **2.4.4.6 Honlapon keresztül történő cookie (süti) kezelés:**

Az Érintett hozzájárulása esetén az Adatkezelő honlapján keresztül az Érintett böngészőprogramjában tárolt sütiket használja a minél személyre szabottabb böngészési élmény érdekében. A sütikezelésről szóló részletes tájékoztató megtalálható a <https://www.realhelp.hu> weboldalon.

### **3. Az érintett adatkezeléssel kapcsolatos jogai és jogorvoslati lehetőségei**

Az érintett – a GDPR 12-21. cikke szerint – kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, továbbá joga van az adatkezeléssel szemben tiltakozni. Az érintett a GDPR-ban meghatározott jogai megsértése esetén panasszal fordulhat az adatkezelőhöz az 1. pontban meghatározott elérhetőségeken. Az adatkezeléssel kapcsolatban az Érintettet többek között az alábbi jogok illetik meg:

#### **3.1. Hozzáféréshez való jog:**

Az érintett kérelme esetén az Adatkezelő tájékoztatást nyújt arról, hogy milyen személyes adatokat, milyen adatkezelés célokból és mennyi ideig kezel, milyen jogok illetik meg az érintettet az adatkezeléssel összefüggésben, valamint felvilágosítást nyújt a NAIH-nak címzett panasz benyújtásának jogáról. Az érintett kérésére az Adatkezelő másolatban rendelkezésre bocsátja az érintettől kezelt személyes adatokat.

#### **3.2. Helyesbítéshez való jog:**

Az Adatkezelő érintett kérésére helyesbíti az általa megjelölt személyes adatot, amennyiben az érintett igazolja azt, hogy mely személyes adata, milyen okból nem pontos, és mi a helyes személyes adata.

#### **3.3. Törléshez való jog:**

Az Adatkezelő érintett kérelmére törli a személyes adatokat, ha

- az érintett kéri,
- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték,
- a törlési kérelmében foglaltak alapján az Adatkezelő arra a következtetésre jut, hogy jogellenesen kezeli a személyes adatokat,
- az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

#### **3.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog:**

Az Adatkezelő érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha

- érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
- ha az adatkezelés jogellenes, azonban érintett ellenzi a személyes adatok törlését, és ehelyett azok felhasználásának korlátozását kéri;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de érintett kéri az adatok zárolását jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez.

#### **4. Jogérvényesítés**

Az Érintett panaszt tehet továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál is (<http://naih.hu/>; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9-11.; Postacím: 1363 Budapest, Pf. 9.; Telefon: +36- 1-391-1400; Fax: +36-1-391-1410; E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)). Az érintettnek joga van más, így különösen a szokásos tartózkodási helye szerinti európai uniós tagállamban létrehozott, felügyeleti hatóságnál is panaszt tenni. Az adatkezelővel szemben bíróság előtt is indítható per a személyes adatok kezelésére vonatkozó szabályok megsértése miatt. Az érintett a pert a Fővárosi Törvényszék előtt vagy a lakóhelye szerinti törvényszék előtt indíthatja meg. Magyarországon a törvényszékek elérhetősége az alábbi linken található: <http://birosag.hu/torvenyszekek>. Amennyiben az érintett szokásos tartózkodási helye az Európai Unió más tagállamában van, akkor a per a szokásos tartózkodási hely szerinti tagállam hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bírósága előtt is megindítható.